



ラッピングで学ぶ最高のおもてなしスキル

数々の実績を残す“カリスマラッピングコーディネーター”が、超一流の接客を伝授します！

日 時

平成28年10月13日(木)

9:30~16:30 6時間

会 場

福井県中小企業産業大学校 福井市下六条町16-15 ☎ 0776-41-3775

受講料

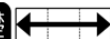
18,000円 (消費税込)

定 員

25名

レベ ル

基礎



応用

対象者

小売業・サービス業・旅館業など、接客に従事する方

講義
20%演習
80%

👍 こんな方にオススメ！ 「感動レベルの接客」、「プロフェッショナルなラッピングスキル」を学びたい方

講師のご紹介



包遊 代表・ラッピングコーディネーター ごみ えり 氏

学習院大学を卒業後、サントリー㈱に入社。ワインなどの販促業務を経て、ラッピングコーディネーターとして独立。5年間のヨーロッパ研修により、ラッピングテクニックは日本でもトップクラス。現在、全国の主要百貨店、量販店、企業の講師として長年ラッピングの指導にあたり、雑誌、テレビなどでも活躍中。ラッピング講師の他にも、接客アドバイザー、メイクアップアーティストとしても活動している。

ね モノがあふれる今の時代において、自社商品・サービスをお客様に選んでいただき、何度も足を運んでもらうためには、提供するスタッフ一人一人の接客力が非常に重要になっています。

ら 本研修のおもてなし講座では「お客様サイドから見た接客」「すぐにできる実践的な接客」「現場に応じた接客」に照準をあてながら、実習と講師の経験談を交えて楽しく学習します。

い またラッピング実習ではビジネスの現場で必要な、「ローコスト」「簡単」「時短」「美しさ」の4本柱に沿った基本スキルと、お客様に「ありがとう！」と言っていただけのプロフェッショナルなラッピングスキルを学びます。

■おもてなし講座

- ・高品位なサービスとは
- ・チャームポイントを磨きましょう
魅力あふれる「表情・挨拶・話し方」
- ・バリアフリー接客、高齢者にやさしい接客
高齢者の精神的・身体的特徴
高齢者接客マナー
- ・お客様の心にリボンをかけよう

■ラッピング講座《実技演習》

- ・ななめ包み
- ・おしゃれな包み
- ・ブラウス包み
- ・マチ付き袋の作り方
- ・蝶リボン
- ・袋のラッピング



※使用する包材は主催者が準備いたします。



※都合により、内容の一部が変更になる場合がございます。

講師からの
コメント

このセミナーでは「心の接客」に焦点をあて、高品位な接客、単なる美しい包み方を超えた、商売における接客の一部としての、プロフェッショナルなラッピングスキルを学びます。
一生もののテクニックを身につけて、職場にてぜひご活用下さい！

お申込み・お問合せ先

中小企業産業大学校

(公益財団法人ふくい産業支援センター人材育成部)

☎ 0776-41-3775 FAX 0776-41-3729

✉ manabi@fisc.jp

ネットからもお申込みいただけます

<http://www.fisc.jp/fiib/>

研修の詳細情報や、各種補助金制度、研修施設貸出しについてもご案内しています。

Facebookでも情報提供しておりますので、ご利用ください。



研修会場



中小企業産業大学校 (福井市下六条町 16-15)

研修受講について

- ◎ お申込みを受付した方から3営業日以内に受講受理書、受講料の振込依頼書をお送りします。開講日の1週間前に受講決定通知をお送りしますので、それまでに受講料を指定の口座にご入金ください(書類は申込責任者宛にお送りします)。ただし、公開講座等、無料の研修はEメール等による受付連絡のみとさせていただきます場合がございます。
- ◎ 振込手数料は貴社にてご負担をお願いします。
- ◎ 県内外、企業規模を問わずお申込みいただけます。研修によっては、講師の希望により、経営コンサルタント等の士業の方の受講をご遠慮いただく場合がございます。
- ◎ 定員を超える申込みがある場合、「キャンセル待ち」扱いとさせていただきます場合がございます。
- ◎ 受講のキャンセルは受講決定通知をお送りする前(開講日の1週間前まで)にご連絡ください。受講決定後のキャンセルはご遠慮ください。
- ◎ やむを得ない事情が生じた場合、日時、テーマ、内容などは事前告知なしに変更させていただく場合がございます。また、諸般の事情により、開催を中止させていただく場合もございますので、予めご了承ください。
- ◎ 研修中の録画・録音・撮影、携帯電話や個人パソコンの使用は、ご遠慮ください。また、会場は館内禁煙になっておりますので、ご協力をお願いいたします。
- ◎ ご記入いただいた個人情報につきましては、研修の運営に必要な事務連絡、研修サービス向上のための統計データ、中小企業産業大学校からの研修・施設貸出情報のご案内以外の目的では使用いたしません。

研修 No.32 ラッピングで学ぶ最高のおもてなしスキル 申込書

必要事項をご記入の上、切り取らずにそのままFAX(0776-41-3729)してください

ふりがな		年代	<input type="checkbox"/> ~20代 <input type="checkbox"/> 30代 <input type="checkbox"/> 40代 <input type="checkbox"/> 50代~	男 ・ 女	所属・役職 (担当業務)	
受講者名	E-mail	性別				
ふりがな		年代	<input type="checkbox"/> ~20代 <input type="checkbox"/> 30代 <input type="checkbox"/> 40代 <input type="checkbox"/> 50代~	男 ・ 女	所属・役職 (担当業務)	
受講者名	E-mail	性別				
ふりがな		年代	<input type="checkbox"/> ~20代 <input type="checkbox"/> 30代 <input type="checkbox"/> 40代 <input type="checkbox"/> 50代~	男 ・ 女	所属・役職 (担当業務)	
受講者名	E-mail	性別				
企業名				TEL	-	-
所在地	〒 -			FAX	-	-
業種	1. 製造業 2. 卸売業 3. 小売業 4. サービス業 5. 建設業 6. その他()					
代表者	役職	氏名				
申込責任者	所属・役職	氏名			E-mail	

※ご記入いただきました連絡先に研修案内等をお送りすることがあります。